

Dell Precision™ M6400

Guia de configuração e de referência rápida

Este manual apresenta uma descrição geral das funcionalidades, bem como informações sobre as especificações, a configuração rápida, o software e a resolução de problemas do computador. Para obter mais informações sobre o seu sistema operativo, dispositivos e tecnologias, consulte o *Guia de tecnologia Dell* em support.dell.com.

Modelo PP08X

Notas, Avisos e Advertências



NOTA: Uma NOTA identifica informações importantes para utilizar melhor o computador.



AVISO: Um AVISO indica a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA identifica a possibilidade de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências, neste documento, aos sistemas operativos Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

Informações sobre produto da Macrovision

Este produto inclui tecnologia de protecção de direitos de autor que está protegida por direitos de algumas patentes dos EUA e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e a outros proprietários de direitos. A utilização desta tecnologia de protecção de propriedade intelectual deve estar autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se à divulgação doméstica e outras apresentações limitadas a não ser que seja obtida autorização pela Macrovision Corporation. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

As informações constantes deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *Dell Precision*, o logótipo *YOURS IS HERE*, *Wi-Fi Catcher* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Bluetooth* é uma marca comercial registada pertencente à Bluetooth SIG, Inc., e é utilizada pela Dell sob licença; *Intel* é uma marca comercial registada e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos EUA e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o botão iniciar do *Windows Vista* são marcas comerciais ou registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.

Neste documento, podem ser mencionados outros nomes e marcas comerciais, os quais se referem ou às entidades que reclamam os nomes e marcas ou aos seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

Modelo PP08X

Agosto de 2008

N/P J653G

Rev. A01

Conteúdo

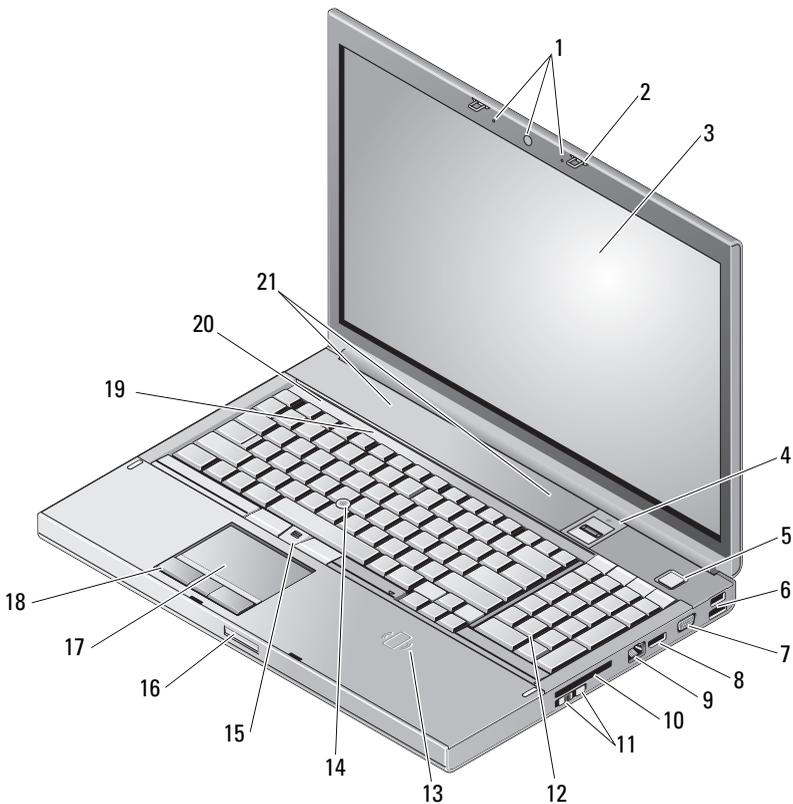
1	Acerca do computador	7
	Vista frontal	7
	Vista posterior	8
	Remoção da bateria	9
	Interruptor sem fios e Localizador de rede Dell™ Wi-Fi Catcher™	10
2	Configurar o computador	11
	Configuração rápida	11
	Ligação à Internet	14
	Configurar a ligação à Internet	14
	Transferir informações para um novo computador	15
	Sistema operativo	
	Microsoft® Windows Vista®	15
	Microsoft Windows® XP	16
3	Especificações	21

4	Sugestões para resolução de problemas	29
	Utilizar a resolução de problemas de hardware	29
	Sugestões	29
	Problemas de energia	30
	Problemas de memória	31
	Problemas de bloqueio e de software	32
	Serviço de Actualização técnica Dell	33
	Utilitário de Apoio Dell	34
	Dell Diagnostics	34
5	Reinstalar o software	37
	Controladores	37
	Identificar controladores	37
	Reinstalar controladores e utilitários	38
	Restaurar o sistema operativo	41
	Utilizar a opção Restaurar o sistema do Microsoft® Windows®	41
	Utilizar o Factory Image Restore da Dell	43
	Utilizar o suporte de dados do sistema operativo da Dell™	45
6	Obter informações	47

7	Obter ajuda	49
	Obter ajuda	49
	Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente	50
	DellConnect™	50
	Serviços online	50
	Serviço AutoTech	51
	Serviço automatizado de estado de pedidos	52
	Problemas com o seu pedido	52
	Informações sobre produtos	52
	Devolver itens com garantia para reparação ou reembolso	52
	Antes de ligar para a Dell	53
	Contactar a Dell	55
	Índice remissivo	57

Acerca do computador

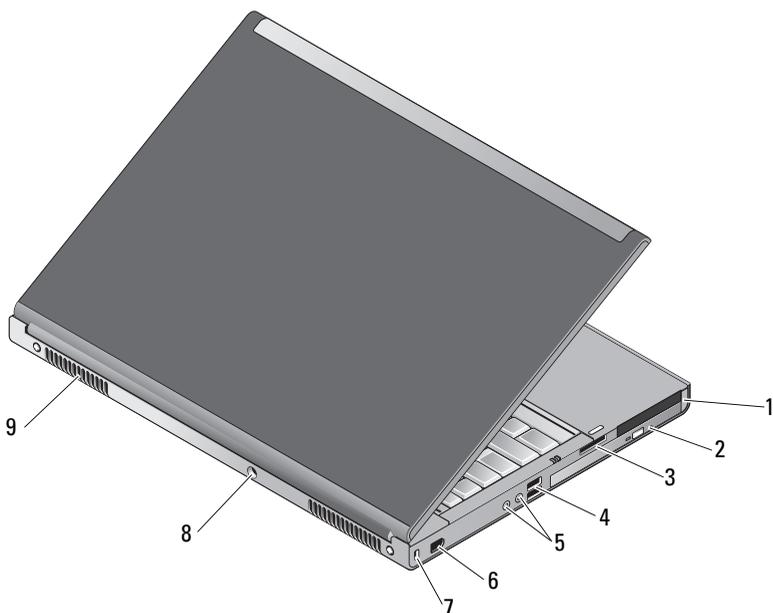
Vista frontal



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | câmara (opcional) e microfones (2) | 2 | trinco do ecrã (2) |
| 3 | ecrã | 4 | leitor de impressões digitais/FIPS |
| 5 | botão de alimentação | 6 | conector USB 2.0 e eSATA |

- | | | | |
|----|--|----|--------------------------------|
| 7 | VGA | 8 | DisplayPort |
| 9 | ficha de rede (RJ-45) | 10 | ranhura ExpressCard |
| 11 | interruptor sem fios e botão Wi-Fi
Catcher™ Network Locator | 12 | teclado |
| 13 | leitor smartcard sem fios | 14 | ponteira de cursor |
| 15 | botões track stick (3) | 16 | libertação do trinco do ecrã |
| 17 | touch pad/jog shuttle | 18 | botões do touch pad (3) |
| 19 | luzes de estado do teclado | 20 | luzes de estado do dispositivo |
| 21 | altifalantes (2) | | |

Vista posterior



- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | ranhura para o PC Card e
ranhura para o Smart Card | 2 | compartimento do
dispositivo óptico |
| 3 | ranhura do leitor de cartões 8 em 1 | 4 | portas USB 2.0 (2) |

- | | | | |
|---|------------------------------------|---|-----------------------------------|
| 5 | conectores de áudio e do microfone | 6 | porta 1394 (6 pinos, com energia) |
| 7 | ranhura do cabo de segurança | 8 | conector do adaptador de CA |
| 9 | aberturas de ventilação (2) | | |

 **ADVERTÊNCIA:** Não obstrua, não introduza objectos nem permita a acumulação de poeira nas grelhas de ventilação. Não guarde o computador Dell™ em ambientes com pouca ventilação, como uma mala fechada, enquanto estiver a funcionar. Restringir o fluxo de ar pode danificar o computador ou causar um incêndio. Quando aquece, o computador liga o ventilador. O ruído do ventilador é normal e não é sinal de qualquer problema com o ventilador ou computador.

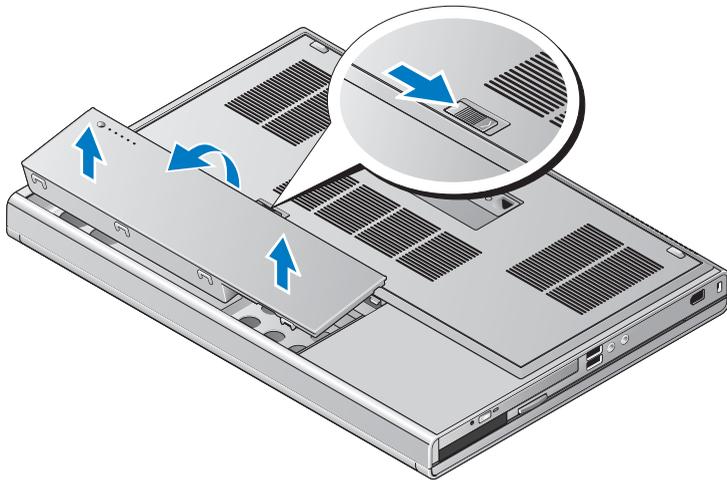
Remoção da bateria

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimento descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi concebida para o seu computador Dell™. Não utilize baterias de outros computadores neste computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de remover ou substituir a bateria, desligue o computador, desligue o adaptador de CA da tomada eléctrica e do computador, desligue o modem da tomada de parede e do computador e remova todos os outros cabos externos do computador.

- 1 Faça deslizar o fecho de libertação da bateria.
- 2 Utilize uma alavanca plástica para retirar a bateria do computador portátil, puxando-a para cima.
- 3 Rode um dos lados da bateria para cima em ângulo.
- 4 Remova a bateria do compartimento da bateria.



Interruptor sem fios e Localizador de rede Dell™ Wi-Fi Catcher™



ícone do interruptor sem fios



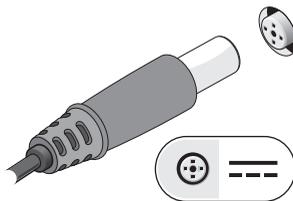
ícone do Localizador de rede Dell Wi-Fi Catcher

Utilize o interruptor sem fios para activar ou desactivar os dispositivos de rede sem fios e o Localizador de rede Wi-Fi para localizar redes. Para obter mais informações sobre a ligação à Internet, consulte “Ligação à Internet” na página 14.

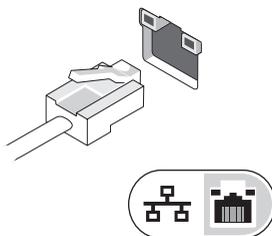
Configurar o computador

Configuração rápida

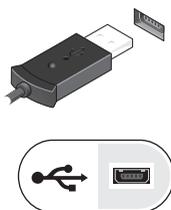
-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.
 -  **ADVERTÊNCIA:** O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas universais. Contudo, as fichas de alimentação e as extensões eléctricas variam de uns países para os outros. Se utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo à extensão ou à tomada eléctrica, pode provocar incêndio ou danos no equipamento.
 -  **AVISO:** Quando desligar o cabo do adaptador de CA do computador, puxe pelo conector e não pelo cabo. Deve puxar firmemente mas com cuidado para evitar danificar o cabo. Quando enrolar o cabo do adaptador de CA, certifique-se de que segue o ângulo do conector no adaptador de CA para evitar danificar o cabo.
 -  **NOTA:** Alguns dispositivos podem não estar incluídos se não os tiver encomendado.
- 1 Ligue o adaptador de CA ao respectivo conector do computador e à tomada eléctrica.



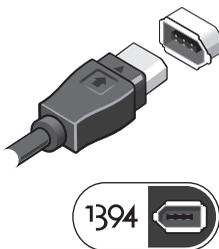
- 2** Ligue o cabo de rede.



- 3** Ligue os dispositivos USB como, por exemplo, um rato ou um teclado.



- 4** Ligue os dispositivos IEEE 1394 como, por exemplo, um leitor de DVD.

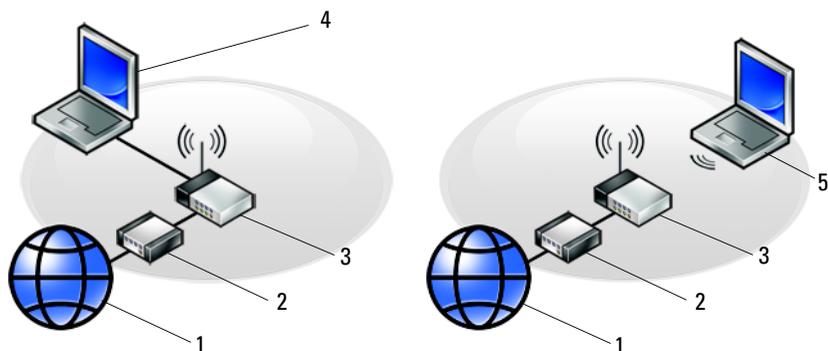


- Abra o visor do computador e pressione o botão de alimentação para ligar o computador.



NOTA: Recomendamos que ligue e desligue o computador pelo menos uma vez antes de instalar placas ou de o ligar a um dispositivo de ancoragem ou externo como, por exemplo, uma impressora.

- Ligue-se à Internet. Consulte “Ligação à Internet” na página 14 para obter mais informações.



- serviço de Internet
- modem DSL ou cabo
- router sem fios
- portátil com ligação *sem fios*

- modem DSL ou cabo
- router sem fios
- portátil com ligação *com fios*

Ligação à Internet

 **NOTA:** Os fornecedores de serviços de Internet e os tipos de serviço que oferecem variam de uns países para os outros.

Para efectuar a ligação à Internet, necessita de um modem ou ligação de rede e de um ISP (Fornecedor do serviço de acesso à Internet). *Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico*, ligue uma linha telefónica à ficha do modem no computador e à ficha de parede do telefone antes de configurar a ligação à Internet. *Se estiver a utilizar uma ligação DSL ou uma ligação através de modem por cabo/satélite*, contacte o seu ISP ou o apoio técnico para telemóvel para obter instruções de configuração.

Configurar a ligação à Internet

Para configurar uma ligação à Internet com um atalho no ambiente de trabalho fornecido pelo seu ISP:

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas em execução.
- 2 Faça duplo clique no ícone ISP, no ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Se não existir um ícone do ISP no ambiente de trabalho ou se pretender configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente, execute os passos abaixo, na secção adequada.

 **NOTA:** Se não conseguir estabelecer a ligação à Internet, consulte o *Guia de tecnologia Dell*. Se já conseguiu estabelecer ligação anteriormente, poderá estar a ocorrer uma falha temporária no serviço do ISP. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.

 **NOTA:** Tenha à mão os dados relativos à subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, consulte o assistente de **Ligação à Internet**.

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas em execução.
- 2 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  → Painel de controlo

- 3 Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**.
 - 4 Na janela **Ligar à Internet**, clique em **Banda larga (PPPoE)** ou **Acesso telefónico**, dependendo da forma como pretende estabelecer a ligação:
 - Escolha **Banda larga** se pretender utilizar uma ligação do tipo DSL, modem através de satélite, modem de TV por cabo ou de tecnologia sem fios Bluetooth.
 - Escolha **Acesso telefónico** se pretender utilizar um modem de acesso telefónico ou RDIS.
-  **NOTA:** Se não souber o tipo de ligação que deve seleccionar, clique em **Ajuda para escolher** ou contacte o ISP.
- 5 Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

Transferir informações para um novo computador

Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e, em seguida, clique em **Transferir ficheiros e definições → Iniciar a transferência fácil do Windows**.
- 2 Na caixa de diálogo **Controlo de conta de utilizador**, clique em **Continuar**.
- 3 Clique em **Iniciar uma nova transferência** ou em **Continuar a transferência em curso**.
- 4 Siga as instruções fornecidas no ecrã pelo assistente do Windows Easy Transfer (Transferência fácil do Windows).

Microsoft Windows® XP

O Windows XP disponibiliza o Assistente de transferência de definições e ficheiros que permite transferir dados de um computador de origem para um computador novo.

Pode transferir os dados para o novo computador através de uma rede ou de uma ligação série, ou pode armazená-los num suporte de dados amovível, como um CD gravável, para transferência para um novo computador.



NOTA: Pode transferir informações de um computador antigo para um novo computador, ligando directamente um cabo série às portas de entrada/saída (I/O) das duas máquinas.

Para obter instruções de configuração de uma ligação directa por cabo entre dois computadores, consulte o artigo N° 305621 da Base de dados de conhecimento da Microsoft, intitulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP (Como configurar uma ligação directa por cabo entre dois computadores no Windows XP)*. Esta informação pode não estar disponível em determinados países.

Para transferir informações para um novo computador, deve executar o Assistente de transferência de definições e de ficheiros.

Executar o Assistente de transferência de definições e ficheiros com o suporte de dados Sistema operativo



NOTA: Este procedimento requer o suporte de dados *Sistema operativo*. Este suporte de dados é opcional e pode não ser fornecido com alguns computadores.

Para preparar um novo computador para a transferência de ficheiros:

- 1 Abra o Assistente de transferência de definições e de ficheiros: Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Assistente de transferência de definições e de ficheiros**.
- 2 No ecrã de boas-vindas do Assistente de transferência de definições e de ficheiros, clique em **Seguinte**.
- 3 No ecrã **Qual é este computador?**, clique em **Computador novo** → **Seguinte**.
- 4 No ecrã **Tem um CD do Windows XP?**, clique em **Irei utilizar o assistente do CD do Windows XP** → **Seguinte**.
- 5 Quando o ecrã **Vá agora para o computador antigo** aparecer, passe para o computador antigo. *Não* clique em **Seguinte** neste momento.

Para copiar os dados do computador antigo:

- 1** No computador antigo, insira o suporte de dados *Sistema operativo* Windows XP.
- 2** No ecrã **Bem-vindo ao Microsoft Windows XP**, clique em **Realizar tarefas adicionais**.
- 3** Em **O que pretende fazer?**, clique em **Transferir ficheiros e definições** → **Seguinte**.
- 4** No ecrã **Qual é este computador?**, clique em **Computador antigo** → **Seguinte**.
- 5** No ecrã **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência que pretende.
- 6** No ecrã **O que pretende transferir?**, seleccione os itens que pretende transferir e clique em **Seguinte**.

Depois de as informações terem sido copiadas, é apresentado o ecrã **Conclusão da fase de recolha**.

- 7** Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1** No ecrã **Vá agora para o computador antigo**, no novo computador, clique em **Seguinte**.
- 2** No ecrã **Onde estão os ficheiros e as definições?**, seleccione o método que escolheu para transferir as definições e os ficheiros e clique em **Seguinte**.
O assistente aplica os ficheiros e definições recolhidos ao novo computador.
- 3** No ecrã **Concluído**, clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.

Executar o Assistente de transferência de definições e de ficheiros sem o suporte de dados Sistema operativo

Para executar o Assistente de transferência de definições e de ficheiros sem o suporte de dados *Sistema operativo*, necessita de criar um assistente que lhe permita criar um ficheiro de imagem de cópia de segurança num suporte de dados amovível.

Para criar um disco de assistente, utilize o novo computador com o Windows XP e siga os seguintes passos:

- 1** Abra o Assistente de transferência de definições e de ficheiros: Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Assistente de transferência de definições e de ficheiros**.
- 2** No ecrã de boas-vindas do **Assistente de transferência de definições e de ficheiros**, clique em **Seguinte**.
- 3** No ecrã **Qual é este computador?**, clique em **Computador novo** → **Seguinte**.
- 4** No ecrã **Tem um CD do Windows XP?**, clique em **Quero criar uma disquete de assistente na seguinte unidade** → **Seguinte**.
- 5** Insira o suporte de dados amovível como, por exemplo, um CD gravável e clique em **OK**.
- 6** Quando a criação do disco estiver concluída e a mensagem **Vá agora para o computador antigo** aparecer, *não* clique em **Seguinte**.
- 7** Vá para o computador antigo.

Para copiar os dados do computador antigo:

- 1** No computador antigo, introduza a disquete de assistente e clique em **Iniciar** → **Executar**.
- 2** No campo **Abrir** na janela **Executar**, procure o ficheiro **fastwiz** nas pastas (no respectivo suporte de dados amovível), seleccione-o e clique em **OK**.
- 3** No ecrã de boas-vindas **Assistente de transferência de definições e de ficheiros**, clique em **Seguinte**.

- 4 No ecrã **Qual é este computador?**, clique em **Computador antigo** → **Seguinte**.
- 5 No ecrã **Selecione um método de transferência**, clique no método de transferência que pretende.
- 6 No ecrã **O que pretende transferir?**, seleccione os itens que pretende transferir e clique em **Seguinte**.

Depois de as informações terem sido copiadas, é apresentado o ecrã **Conclusão da fase de recolha**.

- 7 Clique em **Concluir**.

Para transferir os dados para o novo computador:

- 1 No ecrã **Vá agora para o computador antigo**, no novo computador, clique em **Seguinte**.
- 2 No ecrã **Onde estão os ficheiros e as definições?**, seleccione o método que escolheu para transferir as definições e os ficheiros e clique em **Seguinte**. Siga as instruções no ecrã.

O assistente lê os ficheiros e as definições recolhidas e transfere-os para o novo computador.

Depois de todos os ficheiros e definições terem sido copiados, é apresentado o ecrã **Concluído**.

- 3 Clique em **Concluído** e reinicie o novo computador.



NOTA: Para obter mais informações sobre este procedimento, procure em support.dell.com o documento nº 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP? [Quais os diferentes métodos para transferir arquivos do meu computador antigo para o meu novo computador Dell™ com o Microsoft Windows XP?]*).



NOTA: O acesso ao documento Dell™ Knowledge Base pode não estar disponível nalguns países.

Especificações



NOTA: As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Processador

Tipos de processador	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Duo Extreme Edition Intel Core 2 Duo Quad Core Intel Core 2 Duo Extreme Edition Quad Core
Cache L1	32 KB por instrução, 32 KB de cache de dados por núcleo
Cache L2	3 MB, 6 MB e 12 MB partilhados
Frequência do bus externo	1066 MHz

Informação do sistema

Chipset	Intel Q43 GMCH, ICH9M-E
Largura do bus de dados	64 bits
Largura do bus DRAM	bus de canal duplo de 64 bits (2)
Largura do bus de endereço do processador	36 bits
Flash EPROM	SPI 32 Mbits
Bus de gráficos	PCI Express x16
Bus PCI	32 bits, 33MHz

PC Card

NOTA: A ranhura de PC Card destina-se apenas a PC Cards. NÃO suporta ExpressCards.

Controlador CardBus	Ricoh R5C847
Conector PC Card	um (suporta um cartão Tipo I ou Tipo II)
Cartões suportados	3,3 V e 5 V
Tamanho do conector PC Card	80 pinos

ExpressCard

NOTA: A ranhura ExpressCard está concebida apenas para ExpressCards. Ela NÃO suporta PC Cards.

Conector ExpressCard	Ranhura ExpressCard (interfaces baseadas em USB e PCI Express)
Cartões suportados	ExpressCards de 34 mm e 54 mm

Memória

Conector do módulo de memória	quatro tomadas SODIMM acessíveis pelo utilizador
Capacidades do módulo de memória	capacidade para 1 GB, 2 GB, 4 GB
Tipo de memória	DDR3 1066 MHz
Memória mínima	1 GB
Memória máxima	16 GB

NOTA: São suportadas as seguintes configurações máximas de memória: 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB.

NOTA: Quando se actualizam ou substituem módulos de memória, estes têm de estar emparelhados e feitos corresponder nas ranhuras B e C e nas ranhuras A e D. Caso contrário, o computador não arranca.

Smart Card

Capacidades de leitura/gravação	Suporta a ISO-7816-3 (assíncrona e síncrona dos Tipos I e II), ISO7816-12
Cartões suportados	1,8 V, 3 V, 5 V
Tecnologia de programas suportada	Placas Java
Velocidade da Interface	9600–115,200 bps
Nível de EMV	certificado para nível 1
Certificação WHQL	PC/SC

Portas e conectores

Áudio	conector de microfone, conector de auscultadores/colunas estéreo
Mini-Card	uma ranhura dedicada half Mini-Card para WLAN uma ranhura dedicada full Mini-Card para WWAN (banda larga móvel) uma ranhura dedicada Full-Mini-Card para WPAN (Bluetooth® ou ultra banda larga [UWB])
Adaptador de rede	porta RJ-45
USB	dois conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0, um conector PowerShare de 4 pinos compatível com USB 2.0, um conector compatível com eSATA/USB 2.0
Leitor de cartões de memória	Leitor de cartões de memória 8 em 1 que suporta: SD, SDIO, MMC, XD, MS, MS-Pro, Mini-MMC, MMC+, SD de alta densidade, cartões do tipo SD de elevada capacidade
Ranhura CardBus/PCIMIA	Suporta cartões Tipo I/II
Vídeo	Conector de 15 orifícios
IEEE 1394	energizado de 6 pinos
Conector de ancoragem da E-Family	Conector de ancoragem de 144 pinos

Comunicações

Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000
Ligações sem fios	suporte sem fios para WLAN, WWAN e WPAN (UWB e Bluetooth) internas se forem adquiridas placas opcionais

Vídeo

Tipo de vídeo:	Separado:
Bus de dados	PCI-Express vídeo x16
Controlador de vídeo	nVIDIA Quadro FX 3700M ou NVIDIA Quadro FX 2700M
Memória de vídeo	512MB para NVIDIA Quadro FX 2700M ou 1GB para NVIDIA Quadro FX 3700M
Saída de vídeo	conector de vídeo de 15 pinos e conector DisplayPort de modo duplo

Áudio

Tipo de áudio	áudio de alta definição de dois canais
Controlador de áudio	IDT 92HD71B
Conversão estéreo	24 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interfaces:	
Internas	Codec de áudio de alta definição
Externas	conector de entrada do microfone, conector para auscultadores/altifalantes estéreo
Colunas	2x2 W, 4 W no total
Amplificador de altifalante interno	Amplificador de altifalantes estéreo BTL de Classe AB 2 W
Controlos de volume	aumentar, reduzir o volume e botão mute

Visor

Tipo (TFT de matriz activa)	17 polegadas, WXGA+ LCD, 17 polegadas, WUXGA, LCD ou RGB LED, RGB LED Edge, vidro 2-edge
Área activa (X/Y)	367,3 X 229,5 mm
Dimensões:	
Altura:	
WXGA+/WUXGA (CCFL)	245mm (9,64 polegadas)
WUXGA (LED)	248mm (9,76 polegadas)
Largura (WXGA+/WUXGA)	383mm (15,08 polegadas)
Diagonal	432mm (17,0 polegadas)
Resoluções máximas:	
WXGA+ (CCFL)	1440 x 900 a 262 mil cores
WUXGA (CCFL)	1930 x 1200 a 262 K cores
WUXGA (LED)	1930 x 1200 a 16,7 M cores
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 152°
Frequência de actualização	60 Hz
Ângulos de visualização:	
WXGA+ Horizontal	40/40
WXGA+ Vertical	15/30
WUXGA Horizontal	60/60
WUXGA Vertical	45/45
Distância entre pixéis:	
WXGA+	0,191 mm
WUXGA	0,225 mm
Consumo típico de energia (painel com retro-iluminação):	
WXGA+ (CCFL)	6,46 W (máximo sem perdas de inversor)
WUXGA (CCFL)	9,5 W (máximo sem perdas de inversor)
WUXGA (LED)	15 W (máximo)

Teclado

Número de teclas	nos Estados Unidos: 101 teclas no Reino Unido: 102 teclas no Brasil: 104 teclas no Japão: 105 teclas
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji

Painel táctil

Resolução:	
Eixo X	57,52 unidades por mm
Eixo Y	78,12 unidades por mm
Área activa:	
Eixo X	80,0 mm
Eixo Y	47,11 mm

Bateria

Tipo	“inteligente” de íões de lítio de 9 células (85 WHr)
Tempo de carregamento com o computador desligado	aproximadamente 1 hora a 80% da capacidade
Autonomia	A autonomia da bateria varia consoante as condições de funcionamento e pode ser substancialmente reduzida em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de vida útil	aproximadamente 300 ciclos de carregamento/descarregamento
Intervalo de temperaturas:	
Funcionamento	0° a 35°C (32° a 95°F)
Armazenamento	-40° a 60°C (-40° a 140°F)
Pilha tipo moeda	CR-2032

Adaptador de CA

Tensão de entrada	100–240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	2,5 A / 3,5 A
Frequência de entrada	50–60 Hz
Corrente de saída	6,7 A / 10,8 A
Potência de saída	130 W / 210 W ou superior
Tensão de saída	19,5 VDC
Dimensões:	
Altura	100 mm (3,94 pol.)
Largura	44 mm (1,73 pol.)
Profundidade	198 mm (7,95 pol.)
Intervalo de temperaturas:	
Funcionamento	0° a 35°C (32° a 95° F)
Armazenamento	–40° a 65°C (–40° a 149°F)

Leitor de impressões digitais (opcional)

Tipos	Sensor de passagem do leitor de impressões digitais FIPS 140-2 / FIPS 201
-------	--

Características físicas

Altura	38,5 mm (1,52 polegadas) atrás
Largura	393 mm (15,5 polegadas)
Profundidade	280,5 mm (11,04 polegadas)
Peso (com a bateria de 9 células e a unidade de CD)	3,87 kg (8,54 lbs)

Requisitos ambientais

Intervalo de temperaturas:

Funcionamento	0° a 35°C (32° a 95° F)
Armazenamento	-40° a 65° C (-40° a 149° F)

Humidade relativa (máxima):

Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0,66 Grms (2-600 Hz)
Armazenamento	1,30 Grms (2-600 Hz)

O choque máximo (medido com o disco rígido na posição “head-parked” (posição de repouso) e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento	142 G (2ms)
Armazenamento	162 G (2ms)

Altitude (máxima):

Funcionamento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10 000 pés)
Armazenamento	-15,2 a 10,668 m (-50 a 35 000 pés)

Nível de contaminação pelo ar

G2 ou inferior tal como definido pela ANSI/ISA-S71-.04-1985

Sugestões para resolução de problemas

 **ADVERTÊNCIA:** Desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de abrir a tampa.

 **NOTA:** Para obter informações detalhadas de resolução de problemas, incluindo respostas a mensagens do sistema, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com.

Utilizar a resolução de problemas de hardware

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e, em seguida, clique em Ajuda e suporte.
- 2 Introduza *resolução de problemas de hardware* no campo de procura e prima <Enter> para iniciar a procura.
- 3 Nos resultados da procura, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com os passos seguintes da resolução de problemas.

Sugestões

- Se um dispositivo não funcionar, certifique-se de que está ligado correctamente.
- Se tiver adicionado ou removido uma peça antes de o problema ter surgido, consulte os procedimentos de instalação e certifique-se de que a peça está instalada correctamente.
- Se aparecer alguma mensagem no ecrã, anote-a exactamente como aparece no ecrã. Esta mensagem pode ajudar a equipa de suporte técnico a diagnosticar e resolver o(s) problema(s).
- Se aparecer alguma mensagem de erro num programa, consulte a documentação correspondente.

Problemas de energia



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte www.dell.com/regulatory_compliance.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER APAGADA — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Encaixe novamente o cabo de alimentação no conector de alimentação na parte posterior do computador e na tomada eléctrica.
- Retire quaisquer extensões eléctricas, extensões de cabos de alimentação e outros dispositivos de protecção de energia para verificar se o computador liga de forma adequada.
- Certifique-se de que quaisquer extensões eléctricas utilizadas estão ligadas a uma tomada eléctrica e activadas.
- Certifique-se de que a tomada eléctrica está a funcionar, testando-a com outro dispositivo, como um candeeiro.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estão bem conectados à placa de sistema.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E O COMPUTADOR NÃO ESTIVER A RESPONDER —

- Certifique-se de que o monitor está ligado ao computador e à alimentação.
- Se o monitor estiver conectado e ligado, consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E A PISCAR — O computador está no modo de espera. Prima uma tecla, mova o rato ou prima o botão de alimentação para retomar a operação normal.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER ÂMBAR E A PISCAR — O computador está a receber energia eléctrica, um dispositivo está avariado ou instalado de forma incorrecta.

- Retire e volte a instalar todos os módulos de memória.
- Retire e volte a instalar quaisquer placas de expansão, incluindo placas gráficas.

SE A LUZ DE ALIMENTAÇÃO ESTIVER AZUL E INTERMITENTE —

Se existir um problema de alimentação, um dispositivo pode estar avariado ou incorrectamente instalado.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador está ligado de forma correcta ao cabo de alimentação da placa do sistema (consulte o *Manual de serviço* em support.dell.com).
- Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estão bem conectados à placa de sistema.

ELIMINAR INTERFERÊNCIAS — Algumas causas de interferência possíveis são:

- Cabos de extensão de alimentação, de teclado e de rato.
- Demasiados dispositivos ligados à mesma extensão eléctrica
- Várias extensões eléctricas ligadas à mesma tomada eléctrica.

Problemas de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte www.dell.com/regulatory_compliance.

SE RECEBER UMA MENSAGEM DE MEMÓRIA INSUFICIENTE —

- Guarde e feche todos os ficheiros e feche os programas que estiverem abertos mas que não estejam a ser utilizados para ver se isso resolve o problema.
- Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional.
- Restaure os módulos de memória para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 34).

SE O COMPUTADOR APRESENTAR OUTROS PROBLEMAS DE MEMÓRIA —

- Restaure os módulos de memória para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.
- Certifique-se de que está a seguir as directrizes de instalação da memória.
- Certifique-se de que a memória utilizada é compatível com o computador. Para mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte “Especificações” na página 21.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 34).

Problemas de bloqueio e de software



NOTA: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para a visualização padrão do Windows, portanto podem não se aplicar caso o computador Dell esteja configurado para o modo de visualização clássica do Windows.

O computador não arranca

CERTIFIQUE-SE DE QUE O CABO DE ALIMENTAÇÃO ESTÁ LIGADO CORRECTAMENTE AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉCTRICA

Um programa deixa de responder

TERMINE O PROGRAMA —

- 1 Prima <Ctrl> <Shift> <Esc> simultaneamente para aceder ao Gestor de Tarefas e clique no separador **Aplicações**.
- 2 Clique para seleccionar o programa que não está a responder e, em seguida, clique em **Terminar tarefa**.

Um programa falha repetidamente



NOTA: A generalidade do software inclui instruções de instalação que podem ser encontradas na respectiva documentação ou numa disquete, CD ou DVD.

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows®

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS —

- 1 Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Programas** → **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
- 2 No ecrã de boas-vindas, clique em **Seguinte**.
- 3 Siga as instruções no ecrã.

Aparece um ecrã azul

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se não conseguir obter resposta premindo uma tecla ou movendo o rato, mantenha o botão de alimentação premido durante 8 a 10 segundos (até o computador se desligar) e, em seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DE SOFTWARE OU ENTRE EM CONTACTO COM O FABRICANTE DO SOFTWARE PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no computador.
- Certifique-se de que o computador dispõe dos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Certifique-se de que os controladores de dispositivo não estão a entrar em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Serviço de Actualização técnica Dell

O serviço de Actualização técnica Dell fornece notificações proactivas através de correio electrónico sobre as actualizações de software e hardware do computador. Para se inscrever no serviço de Actualização técnica Dell, acesse a support.dell.com/technicalupdate.

Utilitário de Apoio Dell

Este utilitário fornece informações de auto-suporte, actualizações de software e verificações de integridade do ambiente informático. Acesse ao Utilitário de Suporte Dell através do ícone  na barra de tarefas, ou através do menu **Iniciar**.

Se o ícone Suporte Dell não aparecer na barra de tarefas:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Suporte Dell** → **Definições de suporte Dell**.
- 2 Certifique-se de que a opção **Mostrar ícone na barra de tarefas** está marcada.



NOTA: Se o Utilitário de Suporte Dell não estiver disponível no menu **Iniciar**, acesse a support.dell.com e transfira o software.

Para obter mais informações sobre o Utilitário de Suporte Dell, clique no ponto de interrogação (?) na parte superior do ecrã **SuporteDell™**.

Dell Diagnostics



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir da unidade de disco rígido

- 1 Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que funciona.
- 2 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 3 Quando aparecer o logótipo da DELL™, prima imediatamente <F12>. Selecciona **Diagnostics** (diagnóstico) no menu **Iniciar** e prima <Enter>.



NOTA: Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: Se aparecer uma mensagem a informar que não foi detectada qualquer partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities*.

- 4 Prima qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico no seu disco rígido e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte de dados *Drivers and Utilities* da Dell



NOTA: O suporte de dados *Drivers and Utilities* da Dell é opcional e pode não ter sido fornecido com o computador.

- 1 Introduza o suporte de dados *Drivers and Utilities*.
- 2 Encerre e reinicie o computador.

Quando aparecer o logótipo da DELL, prima imediatamente <F12>.



NOTA: Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: Os passos seguintes alteram pontualmente a sequência de arranque. No próximo arranque, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 3 Quando a lista de dispositivos de arranque aparecer, realce CD/DVD/CD-RW e prima <Enter>.
- 4 Seleccione a opção **Arrancar a partir de um CD-ROM** no menu apresentado e prima <Enter>.
- 5 Introduza 1 para iniciar o menu do CD e prima <Enter> para continuar.
- 6 Seleccione **Executar o Dell Diagnostics de 32 bits** na lista numerada. Se a lista contiver várias versões, seleccione a versão adequada para o seu computador.
- 7 Quando aparecer o **Menu principal** do Dell Diagnostics, seleccione o teste que pretende executar e siga as instruções apresentadas ecrã.

Reinstalar o software

Controladores

Identificar controladores

Se detectar algum problema com um dos dispositivos, identifique se o controlador é a fonte do problema e, se necessário, actualize o controlador.

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo**.
- 2 Em **Escolher uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** e clique em **Sistema**.
- 3 Na janela **Propriedades do sistema**, clique no separador **Hardware** e clique em **Gestor de dispositivos**.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista™  e clique com o botão direito do rato em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** → **Gestor de dispositivos**.



NOTA: Pode ser apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o seu administrador para continuar.

Percorra a lista para ver se algum dispositivo tem um ponto de exclamação (um círculo amarelo com um [!]) no respectivo ícone.

Se existir um ponto de exclamação junto do nome do dispositivo, pode ser necessário reinstalar o controlador ou instalar um novo controlador (consulte “Reinstalar controladores e utilitários” na página 38).

Reinstalar controladores e utilitários



AVISO: O site de suporte da Dell em support.dell.com e o suporte de dados *Controladores e utilitários* disponibilizam controladores aprovados para os computadores da Dell™. Se instalar controladores provenientes de outras origens, o computador poderá não funcionar correctamente.

Repor uma versão anterior do controlador de dispositivo

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **O meu computador** → **Propriedades** → **Hardware** → **Gestor de dispositivos**.
- 2 Clique com o botão direito do rato no dispositivo para o qual o novo controlador foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 3 Clique no separador **Controladores** → **Recuperar controlador**.

Windows Vista:

- 1 Clique no botão **Iniciar** do Windows Vista  e clique com o botão direito do rato em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** → **Gestor de dispositivos**.
 **NOTA:** Pode ser apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para aceder ao Gestor de dispositivos.
- 3 Clique com o botão direito do rato no dispositivo para o qual o novo controlador foi instalado e clique em **Propriedades**.
- 4 Clique no separador **Controladores** → **Recuperar controlador**.

Se a opção **Recuperar controlador** não resolver o problema, utilize o **Restaurar o sistema** (consulte “Restaurar o sistema operativo” na página 41) para repor o computador no estado de funcionamento que existia antes de ter instalado o novo controlador.

Utilizar o suporte de dados **Drivers and Utilities (Controladores e utilitários)**

Se a opção **Recuperar controlador** ou **Restaurar o sistema** (Consulte “Restaurar o sistema operativo” na página 41) não resolver o problema, reinstale o controlador a partir do suporte de dados *Controladores e utilitários*.

- 1 Com o ambiente de trabalho do Windows apresentado, insira o suporte de dados *Drivers and Utilities*.

Se esta for a primeira vez que utiliza o suporte de dados *Controladores e utilitários*, vá para passo 2. Caso contrário, avance para passo 5.

- 2 Quando o programa de instalação do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) for iniciado, siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Na maioria dos casos, o programa *Drivers and Utilities* é executado automaticamente. Se isso não acontecer, inicie o Windows Explorer, clique no directório da unidade do suporte de dados para visualizar o respectivo conteúdo e, em seguida, faça duplo clique no ficheiro **autorcd.exe**.

- 3 Quando a janela do **Assistente InstallShield Concluído** aparecer, retire o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) e clique em **Concluir** para reiniciar o computador.

- 4 Quando o ambiente de trabalho do Windows aparecer, volte a inserir o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

- 5 No ecrã **Welcome Dell System Owner** (Bem-vindo proprietário do sistema Dell), clique em **Next** (Seguinte).

 **NOTA:** O programa *Controladores e utilitários* apresenta os controladores apenas para o hardware que foi fornecido instalado no computador. Se instalou hardware adicional, os controladores para o novo hardware podem não ser apresentados. Se esses controladores não forem apresentados, saia do programa *Controladores e utilitários*. Para obter informações sobre os controladores, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Surge uma mensagem a informar que o suporte de dados Resource (Recurso) está a detectar hardware no computador.

Os controladores que estão a ser utilizados pelo computador são automaticamente apresentados na janela **My Drivers—The Resource CD has identified these components in your system** (Os meus controladores — O Resource CD identificou estes componentes no sistema).

- 6 Clique no controlador que pretende reinstalar e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se um determinado controlador não estiver listado, esse controlador não é requerido pelo sistema operativo.

Reinstalar os controladores manualmente

Depois de extrair os ficheiros do controlador para a unidade de disco rígido, conforme descrito na secção anterior:

- 1 Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique com o botão direito do rato em **Computador**.
- 2 Clique em **Propriedades** → **Gestor de dispositivos**.
 **NOTA:** Pode ser apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para aceder ao Gestor de dispositivos.
- 3 Faça duplo clique no tipo de dispositivo para o qual está a instalar o controlador (por exemplo, **Áudio** ou **Vídeo**).
- 4 Faça duplo clique no nome do dispositivo para o qual está a instalar o controlador.
- 5 Clique no separador **Controlador** → **Actualizar controlador** → **Procurar software do controlador no computador**.
- 6 Clique em **Procurar** e aceda à localização para a qual copiou previamente os ficheiros do controlador.
- 7 Quando o nome do controlador apropriado aparecer, clique no nome do controlador → **OK** → **Seguinte**.
- 8 Clique em **Concluir** e reinicie o computador.

Restaurar o sistema operativo

Pode repor o sistema operativo no estado em que se encontrava anteriormente das seguintes formas:

- O Restauro do sistema do Microsoft Windows permite repor o computador no estado em que encontrava anteriormente sem afectar os ficheiros de dados. Utilize esta funcionalidade como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Factory Image Restore da Dell (disponível no Windows Vista) restabelece o estado de funcionamento que o disco rígido possuía quando o computador foi adquirido. Ambos apagam permanentemente todos os dados do disco rígido e removem todos os programas instalados depois de ter recebido o computador. Só deve utilizar o Dell Factory Image Restore se a funcionalidade de restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.
- Se recebeu um suporte de dados do *Sistema operativo* da Dell com o computador, pode utilizá-lo para restaurar o sistema operativo. No entanto, a utilização do suporte de dados do *Sistema operativo* também elimina todos os dados existentes na unidade de disco rígido. Utilize o disco *apenas* se a funcionalidade Restauro do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

Utilizar a opção Restaurar o sistema do Microsoft® Windows®

Os sistemas operativos Windows fornecem uma opção de Restauro do sistema que permite retornar o computador para o estado operativo (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável. Todas as alterações que a opção Restaurar o sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.



AVISO: Efectue cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. A opção Restaurar o sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.



NOTA: Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para a vista padrão do Windows, portanto podem não se aplicar à configuração do computador na visualização clássica do Windows.

Iniciar o Restauro do sistema

Windows XP:



AVISO: Antes de restaurar o computador para um estado operativo anterior, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia dos programas abertos. Não deve alterar, abrir nem apagar qualquer ficheiro ou programa enquanto o restauro do sistema não estiver concluído.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restauro do sistema**.
- 2 Clique em **Restaurar o computador para um altura anterior** ou **Criar um ponto de restauro**.
- 3 Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações que aparecem no ecrã.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar** .

- 2 Na caixa Iniciar procura, escreva `Restauro do sistema` e prima <Enter>.



NOTA: Pode ser apresentada a janela **Controlo de conta de utilizador**. Se for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contacto com o administrador para continuar com a acção desejada.

- 3 Clique em **Seguinte** e siga as restantes instruções apresentadas no ecrã.

Na eventualidade do restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema. Consulte “Anular o último restauro do sistema” na página 42.

Anular o último restauro do sistema



AVISO: Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas que estejam activos. Não deve alterar, abrir nem apagar qualquer ficheiro ou programa enquanto o restauro do sistema não estiver concluído.

Windows XP:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Ferramentas do sistema** → **Restauro do sistema**.
- 2 Clique na opção de **anular último restauro** e clique em **Seguinte**.

Windows Vista:

- 1 Clique em **Iniciar** .
- 2 Na caixa Iniciar procura, escreva `Restauração do sistema` e prima <Enter>.
- 3 Clique na opção de **anular último restauro** e clique em **Seguinte**.

Activar restauro do sistema



NOTA: O Windows Vista não desactiva o Restauro do sistema, independentemente de haver pouco espaço em disco. Assim, os passos abaixo aplicam-se apenas ao Windows XP.

Se voltar a instalar o Windows XP com menos de 200 MB de espaço livre em disco, o Restauro do sistema será desactivado automaticamente.

Para ver se o Restauro do sistema está activado:

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Desempenho e manutenção** → **Sistema**.
- 2 Clique no separador **Restauro do sistema** e certifique-se de que a opção **Desligar restauro do sistema** está desmarcada.

Utilizar o Factory Image Restore da Dell



AVISO: O Factory Image Restore da Dell elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois de o computador ter sido recebido. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar essas opções. Só deve utilizar o Dell Factory Image Restore se a funcionalidade de restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.



NOTA: O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou computadores.

Utilize o Dell Factory Image Restore (Windows Vista) apenas como último recurso para restaurar o seu sistema operativo. Esta opção restaura o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador—incluindo ficheiros de dados—são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotografias digitais e ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Factory Image Restore da Dell.

Dell:Factory Image Restore

- 1 Ligue o computador. Quando aparecer o logótipo da Dell, prima <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas do Vista**.
- 2 Seleccione **Reparar o seu computador**.
- 3 Na janela Opções de recuperação do sistema, seleccione um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.
- 4 Para aceder às opções de restauro, inicie sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, escreva `administrador` no campo do nome de utilizador e clique em **OK**.
- 5 Clique em **Dell Factory Image Restore**.



NOTA: Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools** (Ferramentas do Dell Factory) e depois **Dell Factory Image Restore**.

O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.

- 6 No ecrã de boas-vindas do Dell Factory Restore Image, clique em **Seguinte**.

É apresentado o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados).



AVISO: Se não pretender continuar a utilizar o Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

- 7 Clique na caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e repor o software de fábrica do sistema e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte).

O processo de restauro é iniciado e pode demorar 5 minutos ou mais.

- 8 Clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

Utilizar o suporte de dados do sistema operativo da Dell™

Antes de começar

Se estiver a considerar reinstalar o sistema operativo Windows para corrigir um problema com um controlador recentemente instalado, primeiro tente utilizar a opção Recuperação do controlador de dispositivo do Windows. Consulte “Repor uma versão anterior do controlador de dispositivo” na página 38. Se a funcionalidade Recuperação de controladores de dispositivo não solucionar o problema, utilize o Restauro do sistema do Microsoft Windows para que o sistema operativo volte ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador do dispositivo. Consulte “Utilizar a opção Restaurar o sistema do Microsoft® Windows®” na página 41.



AVISO: Antes de efectuar a instalação, faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados existentes na unidade de disco principal. Para configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, necessita do suporte de dados *Sistema operativo* da Dell™ e do suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) da Dell.



NOTA: O suporte de dados *Controladores e utilitários* da Dell contém os controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o suporte de dados *Controladores e utilitários* da Dell para carregar todos os controladores necessários. Dependendo da região onde tiver adquirido o computador, ou se não tiver a certeza se solicitou o suporte de dados, os suportes de dados *Controladores e utilitários* da Dell e *Sistema operativo* da Dell podem não ser fornecidos com o computador.

Reinstalar o Windows

O processo de reinstalação pode demorar entre uma a duas horas a concluir. Depois de reinstalar o sistema operativo, também deve reinstalar os controladores de dispositivo, o programa de protecção de vírus e todo o outro software.

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas activos.
- 2 Introduza o suporte de dados *Sistema operativo*.
- 3 Se aparecer a mensagem *Instalar o Windows*, clique em **Sair**.
- 4 Reinicie o computador.

Quando aparecer o logótipo da DELL, prima imediatamente <F12>.



NOTA: Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: Os passos seguintes alteram pontualmente a sequência de arranque. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

- 5 Quando a lista de dispositivos de arranque aparecer, realce **Unidade de CD/DVD/CD-RW** e prima <Enter>.
- 6 Prima qualquer tecla para **Arrancar a partir do CD-ROM** e siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

Obter informações



NOTA: Algumas funcionalidades ou suportes de dados podem ser opcionais, não sendo fornecidos com o computador. Algumas funcionalidades ou suportes de dados podem não estar disponíveis em determinados países.



NOTA: Poderão ser fornecidas informações adicionais com o seu computador.

Documento/Suporte de dados/Etiqueta	Conteúdo
<p>Etiqueta de serviço/ Código de serviço expresso</p> <p>A Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso está localizada(o) no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize a Etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando utilizar o site support.dell.com ou quando entrar em contacto com o suporte técnico. • Introduza o Código de serviço expresso para direccionar a sua chamada quando contactar o suporte técnico <p>NOTA: A Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso encontra-se no seu computador.</p>
<p>Suporte de dados Drivers and Utilities</p> <p>O suporte de dados <i>Drivers and Utilities</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Um programa de diagnóstico para o computador • Controladores para o computador <p>NOTA: As actualizações de controladores e de documentação podem ser encontradas no site support.dell.com.</p>
<p>Suporte de dados Sistema operativo</p> <p>O suporte de dados <i>Sistema operativo</i> é um CD ou DVD que pode ter sido fornecido com o computador.</p>	<p>Reinstalar o sistema operativo</p>

Documento/Suporte de dados/Etiqueta	Conteúdo
<p>Documentação de segurança, regulamentar, de garantia e de suporte técnico</p> <p>Estas informações podem ter sido fornecidas com o computador. Para obter mais informações regulamentares, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com, no seguinte endereço: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre a garantia • Termos e condições (apenas para os EUA) • Instruções de segurança • Informações de normalização • Informações de ergonomia • Contrato de licença do utilizador final
<p>Manual de serviço</p> <p>O <i>Manual de serviço</i> do computador pode ser encontrado em support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Como retirar e substituir peças • Como configurar as definições do sistema • Como identificar avarias e solucionar problemas
<p>Guia de tecnologia Dell</p> <p>O <i>Guia de tecnologia Dell</i> está disponível em support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acerca do sistema operativo • Utilização e manutenção de dispositivos • Compreender tecnologias tais como RAID, Internet, tecnologia sem fios Bluetooth[®], correio electrónico, rede, etc.
<p>Etiqueta de licença do Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>A sua licença do Microsoft Windows encontra-se no seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fornece a chave de produto do sistema operativo.

Obter ajuda

Obter ajuda

 **ADVERTÊNCIA:** Se necessitar de remover a tampa do computador, desligue primeiro o computador e os cabos do modem de todas as tomadas eléctricas. Siga as instruções de segurança fornecidas com o computador.

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

- 1 Consulte “Sugestões” na página 29 para obter informações e procedimentos de resolução do problema apresentado pelo computador.
- 2 Consulte “Dell Diagnostics” na página 34 para obter os procedimentos de execução do Dell Diagnostics.
- 3 Preencha a “Lista de verificação de diagnósticos” na página 54.
- 4 Utilize a ampla gama de serviços online da Dell, disponíveis no site de suporte da Dell (support.dell.com) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte “Serviços online” na página 50 para obter uma lista mais completa do suporte técnico online da Dell.
- 5 Se os passos anteriores não resolverem o problema, consulte “Contactar a Dell” na página 55.



NOTA: Ligue para o Suporte Dell, utilizando um telefone próximo do computador afectado, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.



NOTA: O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, introduza o seu código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente para a equipa de suporte adequada. Se não tiver um código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), faça duplo clique no ícone **código de serviço expresso** e siga as instruções.

Para obter instruções de utilização do suporte técnico da Dell, consulte “Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente” na página 50.



NOTA: Alguns dos serviços mencionados a seguir podem não estar disponíveis fora dos Estados Unidos. Para obter informações sobre a disponibilidade desses serviços, contacte um representante Dell local.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware Dell™. Os nossos colaboradores do suporte técnico utilizam ferramentas de diagnóstico especiais para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contacto com o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 53 e procure as informações de contacto da sua região ou, em alternativa, aceda a support.dell.com.

DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta de acesso online fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, aceda a support.dell.com e clique em DellConnect.

Serviços online

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

www.dell.com

www.dell.com/ap (apenas para países da Ásia/Pacífico)

www.dell.com/jp (apenas para o Japão)

www.euro.dell.com (apenas para a Europa)

www.dell.com/la (para países da América Latina e das Caraíbas)

www.dell.ca (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

- Sites do Suporte Dell:
support.dell.com
support.jp.dell.com (apenas para o Japão)
support.euro.dell.com (apenas para a Europa)
- Endereços de correio electrónico do Suporte Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
apsupport@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
- Endereços de correio electrónico do sector de marketing e vendas da Dell:
apmarketing@dell.com (apenas para países da Ásia e do Pacífico)
sales_canada@dell.com (apenas para o Canadá)
- Protocolo de transferência de ficheiros (FTP) anónimo:
ftp.dell.com – inicie sessão como utilizador `anonymous` (anónimo) e utilize o seu endereço de correio electrónico como palavra-passe

Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell — AutoTech — fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes feitas pelos clientes Dell sobre os seus computadores portáteis e de secretária.

Ao ligar para este serviço, utilize um telefone de marcação por tons para seleccionar os assuntos relacionados com as suas perguntas. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

Serviço automatizado de estado de pedidos

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha adquirido, acesse o site support.dell.com ou ligue para o serviço automatizado de estado de pedidos. Uma gravação pedir-lhe-á as informações necessárias para localizar e fornecer um relatório do seu pedido. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

Problemas com o seu pedido

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

Informações sobre produtos

Se precisar de informações sobre outros produtos disponibilizados pela Dell ou se quiser efectuar uma encomenda, visite o site da Dell em www.dell.com. Para obter o número de telefone da sua região ou falar com um especialista de vendas, consulte “Contactar a Dell” na página 55.

Devolver itens com garantia para reparação ou reembolso

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação seja para reembolso, da seguinte forma:

- 1 Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) e escreva-o de forma bem visível no exterior da caixa.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 55. Inclua uma cópia da factura e uma carta a descrever o motivo da devolução.

- 2 Inclua igualmente uma cópia da Lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 54) a indicar os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Contactar a Dell” na página 55).
- 3 Inclua quaisquer acessórios pertencentes aos itens que está a devolver (cabos de alimentação, disquetes de software, guias, etc.) se o objectivo da devolução destes itens for o reembolso.
- 4 Embale o equipamento a ser devolvido nas embalagens originais (ou equivalente).

As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recebidos pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.

As devoluções que não respeitem qualquer um dos requisitos supra-citados serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell



NOTA: Quando ligar, tenha o código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a encaminhar a sua chamada com mais eficiência. Também poderá ser-lhe solicitado o número da etiqueta de serviço (este encontra-se na parte posterior ou inferior do computador).

Não se esqueça de preencher a Lista de verificação de diagnóstico (consulte “Lista de verificação de diagnósticos” na página 54). Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e telefone a partir de um telefone que se encontre junto do computador. Poderá ser-lhe pedido para introduzir alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou experimentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar dentro do computador, siga as instruções de segurança na documentação fornecida com o computador.

Lista de verificação de diagnósticos

Nome:

Data:

Endereço:

Telefone:

Etiqueta de serviço (código de barras situado na parte posterior ou inferior do computador):

Código de serviço expresso:

Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):

Sistema operativo e versão:

Dispositivos:

Placas de expansão:

O computador está ligado a uma rede? Sim Não

Rede, versão e adaptador de rede:

Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do sistema. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:

Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

Contactar a Dell

Os clientes dos Estados Unidos devem ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online ou telefónicos. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos relacionados com vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Acesse a support.dell.com e seleccione o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region** (Escolha um país/região) no fundo da página.
- 2 Clique em **Contact Us** (Contacte-nos) no lado esquerdo da página e seleccione o serviço adequado ou a ligação de suporte técnico com base no motivo do contacto.
- 3 Escolha o método mais conveniente para entrar em contacto com a Dell.

Índice remissivo

A

actualizações

software e hardware, 33

alimentação

estado da luz de alimentação, 30

resolução de problemas, 30

assistentes

Assistente de compatibilidade de programas, 33

Assistente de transferência de definições e de ficheiros, 15

B

bateria

remover, 9

C

chave de produto do sistema operativo, 48

Código de serviço expresso, 47

configuração

computador, 11

configuração rápida, 11

Internet, 14

contactar a Dell, 49, 55

contrato de licença do utilizador final (EULA), 48

controladores, 37

identificar, 37

reinstalar, 38

repor uma versão anterior, 38

suporte de dados Drivers and Utilities, 47

D

Dell

actualizações de software, 34

contactar, 49, 55

Factory Image Restore, 43, 44

Serviço de actualização

técnica, 33

suporte técnico e serviço de

atendimento ao cliente, 50

Support Utility (utilitário de suporte), 34

Dell Diagnostics, 34

iniciar a partir do disco rígido, 34

iniciar a partir do suporte de dados

Drivers and Utilities

(controladores e

utilitários), 35

DellConnect, 50

diagnósticos

Dell, 34

documentação, 47

guia de tecnologia Dell, 48

manual de serviço, 48

E

encontrar informações, 47

especificação

PC Card, 22

especificações

adaptador de CA, 27

ambiente, 28

áudio, 24

bateria, 26

características físicas, 27

comunicações, 23

ecrã, 24

informação do sistema, 21

leitores de impressões digitais, 27

memória, 22

painel tátil, 26

portas e conectores, 23

processador, 21

smart card, 22

teclado, 26

todas, 21

vídeo, 24

etiqueta de licença, 48

etiqueta de licença do

Windows, 48

Etiqueta de serviço, 47

G

Guia de tecnologia Dell, 48

I

informações de ergonomia, 48

informações de segurança, 48

informações de suporte, 48

informações regulamentares, 48

informações sobre a garantia, 48

Internet

configurar, 14

interruptor de ligação sem fios, 10

ligar, 14

localizador de rede Wi-Fi
Catcher, 10

L

ligar

adaptador de CA, 11

cabo de rede, 12

dispositivos IEEE 1394, 12

dispositivos USB, 12

Internet, 14

rede, 13

Localizador de rede Dell Wi-Fi

Catcher, 10

M

- Manual de serviço, 48
- memória
 - resolução de problemas, 31

N

- números de telefone, 55

P

- problemas
 - restaurar para o estado anterior, 41

R

- redes
 - interruptor de ligação sem fios, 10
 - ligar, 13
 - localizador de rede Wi-Fi
 - Catcher, 10
 - visão geral, 13
- reinstalar
 - controladores e utilitários, 38
 - software, 37
- resolução de problemas, 29, 48
 - alimentação, 30
 - compatibilidade entre os programas e o Windows, 33
 - Dell Diagnostics, 34
 - ecrã azul, 33
 - estado da luz de alimentação, 30
 - falhas de programa, 32

- resolução de problemas
 - (*Continuação*)
 - memória, 31
 - o computador não responde, 32
 - restaurar para o estado anterior, 41
 - software, 32, 33
 - sugestões, 29

- Restauro do sistema, 41
 - activar, 43

S

- sistema operativo
 - Dell Factory Image Restore, 43
 - reinstalar, 47
 - Restauro do sistema, 41
 - suporte de dados, 45

- software
 - actualizações, 33
 - problemas, 33
 - reinstalar, 37
 - resolução de problemas, 32, 33

- suporte, 49
 - contactar a Dell, 55
 - DellConnect, 50
 - regional, 50
 - serviços on-line, 50
 - suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente, 50

- suporte de dados
 - Drivers and Utilities, 38, 47
 - sistema operativo, 41, 46, 47
 - Dell Diagnostics, 34

T

Termos e condições, 48
transferir informações para um
novo computador, 15

V

vista
frontal, 7
posterior, 7, 8

W

Windows Vista
Assistente de compatibilidade de
programas, 33
Dell Factory Image
Restore, 43, 44
Recuperação de controladores de
dispositivo, 38
reinstalar, 47
Restauração do sistema, 41
Voltar a uma versão anterior do
controlador do dispositivo, 38

Windows XP

Assistente de transferência de
definições e de ficheiros, 15
reinstalar, 47
Restauração do sistema, 41